

高校体育课外锻炼现阶段出现的问题及解决方法

1. 社团打卡人员设备与蓝牙设备无法配对连接？

设备签到不上是苹果手机问题，苹果机型+IOS 版本会有蓝牙 BUG 的，尝试手动开启蓝牙，不要快捷键开启。如果还不行，建议升级 IOS。这是从 IOS11 开始就存在的 BUG，虽然苹果修复了，但还是存在一小部分问题。

社团签到器，一个社团如果所有社员都无法搜索到设备有可能是设备没电了或者坏了；如果只有其中几人搜索不到设备，则需要反复尝试；如果还是搜索不到，有可能是手机蓝牙设备与蓝牙签到设备有冲突，一般通过重启手机，手动开关蓝牙功能就能解决。只有极少概率是蓝牙模块坏了或者手机系统 BUG。

2. 申请“高校体育”App 课外锻炼免修的同学如何计算成绩？

在学期末记入成绩时记为“免”。

3. 社团成员参加校内外比赛，参加比赛的同学进行高校体育课外锻炼如何抵扣？

每进行一场比赛抵扣高校体育课外锻炼一次。

4. 个别使用“高校体育”App 进行课外锻炼的同学在进行锻炼时由于某些问题配速无法达到标准，以至于无法计入锻炼次数问题。

- (1) 跑速过慢；
- (2) 权限没设置，详见产品使用说明。

5. 个别社团有时一天训练次数超过一次，但打卡限制是否一天只能计一次？

按照本学期的锻炼方案，所有社团参加训练每天只能打卡一次。

6. 跑步跑到一半发现除了时间，其他都不动了怎么办？

引起该情况的主要是权限设置问题，例如后台自运行没开启，电源保护没关闭。详见产品使用说明中的权限设置。

7. 跑步过程中出现闪退中断等异常现象，是不是白跑了？

遇到此类问题，打开 APP 再按“开始跑步”有续跑功能，时限 15 分钟内。但安装过 Xposed 和 Hook 等类似应用的都将被强制闪退，且直接删除未上传的缓存成绩。

8. 跑完显示已成功，可是看不到成绩增加，也看不到跑步记录怎么办？

跑步结束上传成绩时由于当前网络信号问题导致成绩上传失败，临时保存在本地数据中。再按“开始跑步”有上传最近一次成绩的功能，时限 4 小时，超过时

间成绩将无效。

9.点位感应范围有偏差,有时点位签到不上是什么情况?

地图缩小后,有些同学以为跑到了,其实放大地图后还有几十米的距离。GPS 受到天气大气层等多方面影响,会有 50M-100M 的偏差。蓝牙设备有时可能会遭受信号干扰,导致暂时性失灵,如果因为点位问题造成的成绩无效,可找客服申诉恢复成绩。跑步时手机连着其他蓝牙设备(蓝牙耳机等)也会导致签到不上。

10.跑步时会从一个点跳到另一个点,运动轨迹不正常?

当前 GPS 信号弱,需要注意 GPS 的权限设置,具体参照上述机型的权限设置。

11.如何能提高定位精准?

开启 WI-FI 连接,但不要连任何 WI-FI 设备,只要打开 WI-FI 就能增强定位。

12.有同学提出打卡点分布不合理,有些地方没有路灯,危及人身安全等问题回复。

已取消照明不良的少部分打卡点,增加了适合跑步的新打卡点。本学期正在优化和反复测试“高校体育”App 路线生存点位和路径。同时将根据校园建设进程,新增例如海绵广场等场地的打卡点。

13.有同学建议,把“高校体育”app 中的考核锻炼的方式从以次数为准改成以里程数为准,这样一方面可以规避恶劣天气或者晚课对次数造成的影响,另一方面也可以保证同学们的锻炼量的问题回复。

第一,手机在室内 GPS 会反复定位,每次定位会存在距离偏差,偏差之间的距离会被记录为里程,这个现象在任何一个跑步 APP 中都会发生,因此会存在学生在室内靠反复定位获得里程的可能。

其二,以里程数为计算方式,有可能会造成一次性刷大量里程数的可能,不利于养成长期体育锻炼的习惯,因此,以里程计算跑步成绩的方案暂不建议推行。

14.密码丢失如何找回?

进入“高校体育 App”—登陆—忘记密码—手机号码(当时注册时所填写的)—点击“验证码”,将获取的验证码填入即可找回。

15.熄屏如何解决?

熄屏后不记录里程,熄屏属于手机权限问题,按“高校体育 App 使用方法”的使用说明进行手机设置即可避免。

体育部体质健康与信息中心

2019年11月10日